

УТВЕРЖДЕНО

приказом министерства культуры  
Хабаровского края

от 25.04.18 № 17/01-15

## ПОЛОЖЕНИЕ

о региональном этапе Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма "Лучший по профессии в индустрии туризма – 2018" в номинации "Лучший работник службы приёма и размещения гостиницы/иного средства размещения – 2018"

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Положением об организации и проведении Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма "Лучший по профессии в индустрии туризма", утвержденным приказом Федерального агентства по туризму от 25 марта 2015 г. № 124-Пр-15 "О Всероссийском конкурсе профессионального мастерства работников сферы туризма "Лучший по профессии в индустрии туризма".

1.2. Настоящее положение определяет порядок, условия организации и проведения в Хабаровском крае регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма "Лучший по профессии в индустрии туризма – 2018" в номинации "Лучший работник службы приёма и размещения гостиницы/иного средства размещения – 2018" (далее – Конкурс).

### 1.3. Цель и задачи Конкурса.

Конкурс направлен на демонстрацию профессионализма, компетентности, знаний и умений обслуживающего персонала гостиниц.

Целью конкурса является повышение эффективности и качества обслуживания российских и иностранных туристов в Хабаровском крае, формирование статуса и привлекательности профессий в индустрии гостеприимства.

#### Задачи Конкурса:

- повышение престижности профессий индустрии гостеприимства;
- повышение уровня профессионального мастерства и компетентности участников на примере конкурсантов – победителей;
- обмен профессиональным опытом, укрепление деловых и дружеских отношений между профессионалами гостиничной отрасли региона в технологиях обслуживания;
- привлечение внимания работодателей к необходимости повышения квалификации персонала, освоения новых технологий в сфере гостеприимства для роста качества обслуживания.

1.4. Организатором Конкурса является министерство культуры Хабаровского края.

1.5. Мероприятия Конкурса проводятся организацией – победителем, определенным в соответствии с пунктом 4 части 1 статьи 93 Федерального закона от 05 апреля 2013 г. № 44-ФЗ "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд".

1.6. Участие номинантов в Конкурсе является бесплатным.

1.7. Конкурс представляет собой соревнования, предусматривающие выполнение конкурсных заданий конкурсантами, включая проверку теоретических знаний и выполнение практических заданий, а так же экспертную оценку профессиональных компетенций участников.

1.8. По итогам Конкурса определяются победитель и призёры. Для победителя предусматривается одно место (первое), для призёров – два места (второе и третье). Победителю присваивается звание "Лучший работник службы приёма и размещения гостиницы/иногo средства размещения – 2018". Звание присваивается конкурсантау, набравшему наибольшее количество баллов по результатам конкурсных заданий.

1.9. Победитель номинируется для участия в 2018 году в федеральном этапе Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма "Лучший по профессии в индустрии туризма".

1.10. Информационное сопровождение конкурса осуществляется в средствах массовой информации, а также на официальном сайте министерства культуры Хабаровского края (<http://minkult.khabkrai.ru>), официальном туристическом портале Хабаровского края (<http://travel.khv.ru>), аккаунтах управления по туризму министерства культуры Хабаровского края в социальных сетях: инстаграм (<https://www.instagram.com/travelkhv/>), твиттер (<https://twitter.com/travelkhv>), фейсбук (<https://www.facebook.com/travelkhv/>).

## 2. Требования к конкурсантам

2.1. В Конкурсе могут принять участие граждане – работники организаций индустрии гостеприимства Хабаровского края, стаж работы которых составляет не менее трёх лет по соответствующей профессии и надлежащим образом исполняющие свои трудовые функции.

2.2. К участию в Конкурсе допускаются работники службы приёма и размещения организаций индустрии гостеприимства Хабаровского края любой формы собственности, представившие организатору документы и материалы, указанные в Приложении № 1 к настоящему Положению.

2.3. К участию в Конкурсе не допускаются работники, имеющие нарушения трудовой дисциплины и требований охраны труда.

## 3. Порядок организации и проведения Конкурса

3.1. Приём документов осуществляется по адресу: 680002, г. Хабаровск, ул. Фрунзе, 72, каб. 708 (управление по туризму министерства культуры Хабаровского края), контактные телефоны: (4212) 30-50-35, 32-79-55.

3.2. Срок приёма документов: с 13 июня по 06 июля 2018 г.

3.3. Документы, представленные на Конкурс, участникам не возвращаются.

3.4. Общее количество участников Конкурса определяется количеством поданных заявок.

3.5. Для подготовки конкурсных заданий, проведения и (или) оценки этапов Конкурса формируется экспертная группа, утверждаемая приказом министерства культуры края.

3.6. Для определения победителя и призёров Конкурса формируется конкурсная комиссия, утверждаемая приказом министерства культуры края. В состав конкурсной комиссии могут входить члены экспертной группы.

3.7. Экспертная группа и конкурсная комиссия формируются из высококвалифицированных и авторитетных специалистов: представителей органов власти, работников гостиничной сферы, представителей высших учебных заведений, занимающихся подготовкой кадров для туристской отрасли.

3.8. Конкурс проходит в три этапа:

I этап "Визитная карточка" (дистанционный) – оценка представленных презентаций, фото и (или) видеоматериалов (продолжительность – до 5 минут), подготовленных участником Конкурса в целях представления гостиницы/иного средства размещения и своей роли в ней/нём.

II этап "Тайный гость" – проверка уровня профессионального мастерства на рабочих местах участников (выявление личностных качеств, практических навыков, теоретических знаний и уровня профессиональной компетенции участников).

III этап "Тестирование по вопросам организации гостиничного сервиса" (письменное тестирование) – проверка теоретических знаний, необходимых для осуществления профессиональной деятельности, включая знания действующего законодательства.

IV этап "Тестирование по английскому языку" (письменное тестирование) – проверка базовых знаний английского языка, применяемых в индустрии гостеприимства.

3.9. Конкурсная комиссия с учетом экспертных оценок членов экспертной группы определяет победителя и призёров (первое, второе и третье место) Конкурса путём суммирования баллов, полученных конкурсантом на каждом этапе Конкурса.

3.10. Подведение итогов и церемония награждения участников Конкурса пройдет в торжественной обстановке не позднее 03 августа 2018 года.

---

## ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к Положению о региональном этапе  
Всероссийского конкурса профессиональ-  
ного мастерства работников сферы туриз-  
ма "Лучший по профессии в индустрии  
туризма – 2018" в номинации "Лучший  
работник службы приёма и размещения  
гостиницы/иногo средства размещения –  
2018"

### ПЕРЕЧЕНЬ

документов, предоставляемых претендентом для участия в региональном этапе  
Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы  
туризма "Лучший по профессии в индустрии туризма – 2018" в номинации  
"Лучший работник службы приёма и размещения гостиницы/иногo средства  
размещения – 2018"

- заявка от организации-работодателя согласно образцу (приложение № 2);
- копия документа о нахождении организации в ЕГРЮЛ/ЕГРИП;
- краткая информация об организации и основных результатах деятельности за последние два года с указанием: года ввода в эксплуатацию; информации о номерном фонде, включая его общую площадь; количества сотрудников, в том числе службы приёма и размещения; количества размещенных российских и иностранных граждан; наиболее важных мероприятий (спортивных, событийных, деловых), в которых организация принимала участие;
- анкета участника Конкурса согласно образцу (приложение № 3);
- личный листок по учёту кадров с наклеенной цветной фотографией (размером 4 x 6 см) участника Конкурса, с указанием паспортных данных, контактного телефона, выполняемой работы с начала трудовой деятельности, заверенный печатью и подписью руководителя отдела кадров (организации);
- копия диплома о высшем образовании (при наличии), копия свидетельства о начальном, среднем профессиональном образовании или копия аттестата об общем образовании;
- копии дипломов, свидетельств, сертификатов, удостоверений о повышении квалификации, профессиональной переподготовке (при наличии);
- характеристика на участника Конкурса, подписанная руководителем организации, и отражающая: основные итоги профессиональной деятельности с указанием конкретных заслуг номинанта и профессиональных достижений; наличие наград, дипломов (наименование, дата получения), стаж работы по конкурсной профессии, квалификацию, участие в конкурсах;
- справка об отсутствии у конкурсанта дисциплинарных взысканий и нарушений общественного порядка за последний год работы, подписанная руководителем отдела кадров (организации);
- презентация, фото и (или) видеоматериалы (продолжительность – до 5 минут), характеризующие работу номинанта, подготовленные для прохожде-

ния I этапа Конкурса (самопрезентация, представление гостиницы и своей роли в ней), в том числе на электронных носителях;

- иные документы, которые, по мнению участника конкурса, необходимы для отражения его заслуг и профессионализма в сфере туризма;

- согласие на обработку персональных данных, использования фото/видео материалов и информации для освещения в средствах массовой информации, в том числе информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (приложение № 4).

---

## ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

к Положению о региональном этапе  
Всероссийского конкурса профессионального  
мастерства работников сферы туризма  
"Лучший по профессии в индустрии  
туризма – 2018" в номинации "Лучший  
работник службы приёма и размещения  
гостиницы/иногo средства размещения –  
2018"

*Образец.  
Оформляется на бланке организации*

### ЗАЯВКА

на участие в региональном этапе Всероссийского конкурса  
профессионального мастерства работников сферы туризма "Лучший по  
профессии в индустрии туризма – 2018" в номинации "Лучший работник  
службы приёма и размещения гостиницы/иногo средства размещения – 2018"

\_\_\_\_\_ просит включить в состав участников  
(полное наименование организации)  
регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства  
работников сферы туризма "Лучший по профессии в индустрии туризма" в но-  
минации "Лучший работник службы приёма и размещения гостиницы/иногo  
средства размещения" \_\_\_\_\_  
(должность участника)  
\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество (при наличии) участника)

### Основные сведения о заявителе

Наименование организации	
Наименование ведомства, организации- собственника, индивидуального предпринимателя или организации, осуществляющей его эксплуата- цию (с указанием организационно-правовой формы)	
Осуществляемые виды деятельности	
ФИО (при наличии) руководителя	
Юридический адрес	
Фактический адрес	
Телефон	
Факс	
Адрес электронной почты	
Адрес сайта организации в сети Интернет	
Контактное лицо (ФИО (при наличии), должность)	

Приложение: перечисляются документы, прилагаемые согласно Приложению № 1 Положения о Конкурсе

1.

2.

С Положением о Конкурсе ознакомлены и согласны.

Руководитель предприятия  
(организации-заявителя)

(дата, подпись, печать)

### ПРИЛОЖЕНИЕ № 3

к Положению о региональном этапе  
Всероссийского конкурса профессионального  
мастерства работников сферы туриз-  
ма "Лучший по профессии в индустрии  
туризма – 2018" в номинации "Лучший  
работник службы приёма и размещения  
гостиницы/иногo средства размещения –  
2018"

*Образец*

#### АНКЕТА

участника конкурса на звание "Лучший по профессии в индустрии туризма"

Я, \_\_\_\_\_  
(ФИО (при наличии))

прошу рассмотреть представленную мною анкету для участия в 2018 году во  
Всероссийском конкурсе профессионального мастерства работников сферы ту-  
ризма на звание "Лучший по профессии в индустрии туризма" (далее – Конкурс)  
в номинации "Лучший работник службы приёма и размещения гостиницы/иногo  
средства размещения".

Личные сведения:

1. Число, месяц, год рождения \_\_\_\_\_

2. Паспортные данные \_\_\_\_\_  
(серия, номер, кем и когда выдан)

3. Место работы и должность \_\_\_\_\_

4. Стаж работы в сфере туризма (гостиничной сфере) \_\_\_\_\_, в том  
числе сотрудником службы приёма и размещения \_\_\_\_\_

5. Образование и специальность по диплому \_\_\_\_\_  
(высшее, неоконченное высшее, среднее специальное, иное)

6. Наименование учебного заведения, год окончания \_\_\_\_\_  
(при наличии нескольких указывать все)

7. Повышение квалификации (при наличии) \_\_\_\_\_  
(дата, учебное заведение и тема повышения квалификации)

8. Контактная информация \_\_\_\_\_  
(индекс, адрес, телефон, факс, адрес электронной почты)

Настоящим подтверждаю достоверность указанных в анкете сведений, а так-  
же выражаю свое согласие на участие в Конкурсе и использование (обработ-  
ку) его организаторами указанных в анкете сведений в объёме, необходимом  
для организации и проведения Конкурса.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(дата, подпись) (ФИО (при наличии))

## ПРИЛОЖЕНИЕ № 4

к Положению о региональном этапе  
Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма "Лучший по профессии в индустрии туризма – 2018" в номинации "Лучший работник службы приёма и размещения гостиницы/иногo средства размещения – 2018"

### СОГЛАСИЕ

на обработку персональных данных, использования фото/видео материалов и информации для освещения в средствах массовой информации, в том числе информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", итогов регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма "Лучший по профессии в индустрии туризма – 2018" в номинации "Лучший работник службы приёма и размещения гостиницы/иногo средства размещения – 2018"

Я, \_\_\_\_\_,  
(фамилия, имя, отчество (при наличии) субъекта персональных данных)

зарегистрирован по адресу: \_\_\_\_\_,

документ, удостоверяющий личность: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (наименование и № документа, сведения о дате выдачи документа и выдавшем его органе)

в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных", выражаю свое согласие на безвозмездное использование (обработку) организатором регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма "Лучший по профессии в индустрии туризма – 2018" в номинации "Лучший работник службы приёма и размещения гостиницы/иногo средства размещения – 2018" (далее – Конкурс) министерством культуры Хабаровского края (680000, г. Хабаровск, ул. Фрунзе, д. 61) персональных данных, фото/видео материалов с моим изображением и информации о моём участии в Конкурсе в целях освещения его итогов в средствах массовой информации и размещения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Фото/видео материалы и информация могут быть скопированы, представлены и сделаны достоянием общественности или адаптированы для использования любыми средствами массовой информации и любым способом, в частности в буклетах, видео, каталогах, статьях и т.д. при условии, что произведенные фотографии и видео не нанесут вред моему достоинству и репутации.

В случае возникновения любых трудностей или спорных ситуаций, связанных с толкованием и/или реализацией данного разрешения, я сделаю все от меня зависящее, чтобы добиться дружеского урегулирования с организатором Конкурса, прежде чем обратиться в судебные органы соответствующей юрисдикции.

Настоящее согласие действует со дня его подписания до дня отзыва в письменной форме.

" " \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. / \_\_\_\_\_  
(подпись) (ФИО (при наличии))



УТВЕРЖДЕН  
приказом министерства культуры  
Хабаровского края  
от 25.04.2018 № 117/01-15

СОСТАВ  
конкурсной комиссии

- |                                      |                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Хан Виктория<br>Николаевна           | - заместитель начальника управления по туризму министерства культуры края, председатель комиссии                                                       |
| Комаровская<br>Валерия<br>Николаевна | - консультант отдела развития туризма и международных связей управления по туризму министерства культуры края, секретарь комиссии                      |
| Кармашкова Нина<br>Владимировна      | - заместитель заведующего кафедрой "Туризма и экологического менеджмента" Хабаровского государственного университета экономики и права, к.э.н., доцент |
| Стручкова Ирина<br>Валерьевна        | - начальник отдела развития туризма и международных связей управления по туризму министерства культуры края                                            |
| Худякова Ирина<br>Николаевна         | - президент некоммерческого партнёрства "Хабаровская Ассоциация Отельеров".                                                                            |
-

УТВЕРЖДЕН  
приказом министерства культуры  
Хабаровского края  
от 25.04.2018 № 117/01-15

СОСТАВ  
экспертной группы

- |                                  |                                                                                                                                                        |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Кармашкова Нина Владимировна     | - заместитель заведующего кафедрой "Туризма и экологического менеджмента" Хабаровского государственного университета экономики и права, к.э.н., доцент |
| Комаровская Валерия Николаевна   | - консультант отдела развития туризма и международных связей управления по туризму министерства культуры края                                          |
| Коренева Лариса Валентиновна     | - заместитель начальника отдела международных связей и туризма администрации города Комсомольска-на-Амуре                                              |
| Миронова Татьяна Витальевна      | - консультант отдела аналитической работы и организации туристической деятельности управления по туризму министерства культуры края                    |
| Мубаракшина Екатерина Рафаиловна | - консультант отдела развития туризма и международных связей управления по туризму министерства культуры края                                          |
| Пермякова Анна Николаевна        | - главный специалист отдела международных связей и туризма администрации города Комсомольска-на-Амуре                                                  |
| Стручкова Ирина Валерьевна       | - начальник отдела развития туризма и международных связей управления по туризму министерства культуры края                                            |
| Худякова Ирина Николаевна        | - президент некоммерческого партнёрства "Хабаровская Ассоциация Отельеров".                                                                            |
-